

3-tägiges Intensiv-Kommunikationsseminar
Schwierige Gespräche
mit schwierigen Menschen

Schwierige Gespräche effektiv führen



Dieses Kommunikationstraining richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die

- ✓ sich vor Provokationen und Einschüchterungen schützen wollen.
- ✓ mit schwierigen Gesprächspartner*innen konstruktiv und konsequent umgehen möchten.
- ✓ schwierige Gespräche sachlich und lösungsorientiert führen wollen.
- ✓ ihr Kommunikationsverhalten von professionellen Trainer*innen reflektieren lassen möchten.



Schwierige Gespräche mit schwierigen Menschen führen

In diesem Seminar lernen Sie konstruktive Konfliktgespräche mit schwierigen Menschen wie Kolleg*innen, Mitarbeiter*innen, Führungskräfte oder Kund*innen selbstbewusst und effektiv zu führen.

Denn jeder von uns kennt die unangenehme Situation, wenn wir Menschen begegnen, die alles andere als „pflegeleicht“ sind. Solche Energie-Räuber wie z.B. Choleriker*innen, Narzisst*innen, Egoist*innen, Hypersensible oder Neurotiker*innen sind in allen Lebenslagen anzutreffen. Ob im Berufsalltag, in Familien oder im Bekanntenkreis, innerhalb kürzester Zeit wird eine Begegnung mit ihnen zum kommunikativen Desaster. Am liebsten würden wir solchen Menschen aus dem Weg gehen. Dies ist aber besonders im beruflichen Umfeld, in dem wir auf eine gute Arbeits- oder Kund*innenbeziehung angewiesen sind, leider nicht möglich. Umso wichtiger ist es, schwierige Gespräche mit schwierigen Menschen führen zu können. Idealerweise konstruktiv und konfliktfrei.

Durch wertschätzende Gespräche Ziele erreichen

Im Seminar **Schwierige Gespräche mit schwierigen Menschen** trainieren Sie besondere Gesprächstechniken, mit denen Sie in der Lage sind, im Konfliktgespräch Ihre eigenen Interessen und Meinungen schlagfertig, konsequent und selbstbewusst zu artikulieren ohne dabei die Wertschätzung des/der Gesprächspartners*in zu mindern. Mit sachlichen und lösungsorientierten Kommunikationsmethoden lernen Sie, in schwierigen Gesprächen belastende Emotionen und ein eingeschüchtertes Opferverhalten oder aggressives Kontern zu vermeiden. Sie erleben in Rollenspielen anhand konkreter Fallbeispiele aus Ihrer beruflichen Praxis, wie Sie eine professionelle Kommunikationskompetenz für positive Gesprächsverläufe erlangen können.

Trainingsmodule im Seminar: "Schwierige Gespräche mit schwierigen Menschen":

- Identität & Werte
- Rhetorische Techniken
- Non-direktive Gesprächsführung
- Riemann-Thomann-Modell
- Sender- und Empfänger-Modell

Nach dem Seminar "Schwierige Gespräche mit schwierigen Menschen" sind Sie in der Lage, herausfordernde und emotional belastende Gespräche selbstbewusst und professionell zu führen. Dadurch wird es Ihnen gelingen, die Gesprächsatmosphäre, die eigene Produktivität und Ihre persönliche Zufriedenheit zu verbessern.

INHALTE - DAS LERNEN SIE IN DIESEM KOMMUNIKATIONSEMINAR!

- Umgang mit Aggressionen u.a. negativen Gefühlen
- Analyse von Glaubenssätze und blockierenden Denk- und Verhaltensmustern
- Vermeidung von Opferhaltung, Rechtfertigungen oder aggressiven Kontern
- Eskalationsstufen erkennen und auf den anderen deeskalierend einwirken
- Methoden der Rhetorik nach dem 5-Säulen-Modell
- Authentizität und Wirkung von verbaler und nonverbaler Kommunikation
- Schlagfertigkeitstechniken und Einwandbehandlungen
- Stressvermeidungs- und Resilienztechniken nutzen

METHODEN – SO HABEN SIE LANGFRISTIG ERFOLG!

- Big Five - Persönlichkeitsmodell
- Werteorientierte Ansätze aus der Logotherapie
- Techniken der Transaktionsanalyse
- Methoden der Gestalttherapie
- Grundlagen der klassischen Gesprächsführung
- Ausdruckstraining für Körper, Stimme [&] Sprache
- Techniken des strategischen Denkens
- Non-direktive Gesprächsführung
- Deeskalationstechniken
- Riemann-Thomann-Modell
- Schlagfertigkeitstechniken
- Stressvermeidungs- und Resilienztechniken
- Praxisbezogene Fallspiele mit Videoanalyse

NUTZEN – DAS NEHMEN SIE FÜR IHRE BERUFLICHE PRAXIS MIT

Am Ende dieses Seminars wissen Sie,

- sich auf schwierige Gespräche vorbereiten und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen.
- auf Aggressionen Ihrer Gesprächspartner*innen deeskalierend einwirken können
- Ihre eigene emotionale Anspannung kontrollieren können.
- Ihre Interessen konsequent vertreten können ohne den Konflikt zu verstärken.
- Missverständnisse und Spannungen frühzeitig erkennen und gegensteuern können.
- das Opferverhalten vermeiden und selbstbewusst argumentieren.
-

SEMINARINFORMATIONEN / PREISE pro Person

- **Seminargruppe:** 3-5 Teilnehmer*innen

▪ Seminarzeit: 3 Tage

▪ Seminarzeit: 09:00–16:30 Uhr

▪ Seminarpreis: **1.900,- €** zzgl. 19% MwSt. (2.261,- € inkl. 19% MwSt.)

▪ Frühbuchung*: **1.700,- €** zzgl. 19% MwSt. (2.023,- € inkl. 19% MwSt.)

*Nur bei Zahlung bis 60 Tage vor Seminarbeginn und bei einer Buchung direkt über unsere Homepage.

- In der Seminargebühr enthalten sind alle Seminarunterlagen und die Hotel-Tagungspauschale (2 Kaffeepausen und Mittagessen pro Seminartag).

