

ONLINE - Training

Online Kommunikationstraining

Professionalisierung der Gesprächsführung!

Ein intensives Basis-Online-Training für Ihre Gespräche mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten und Kunden

Zielorientiert und erfolgreich kommunizieren

Im Online-Seminar Kommunikation lernen Sie wie Sie Ihre Gespräche mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten und Kunden effektiv und effizient führen.

Dieses Kommunikationstraining richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die

- ✓ ihre Gesprächskompetenz verbessern und Gespräche professionell führen wollen.
- ✓ ihren Kommunikationsstil überprüfen, optimieren und bewusst steuern möchten.
- ✓ Grundlagen der Kommunikationspsychologie kennenlernen und anwenden wollen.
- ✓ auch in schwierigen Gesprächssituationen angemessen und überzeugend reagieren möchten.



Professionell Gespräche führen durch das Online-Seminar Kommunikation

Lernen Sie Ihre Gesprächspartner zu überzeugen oder zum *Handeln anzuregen*

In diesem Online-Seminar trainieren Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten bewusst zu steuern und so auch in schwierigen Situationen sicher und souverän aufzutreten.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch die kritische Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsstil erfolglose Verhaltensmuster vermeiden und durch eine gute Vorbereitung in einem vertrauensvollen Gesprächsklima erfolgreich Gespräche führen können. Wir vermitteln Ihnen Grundlagen der Kommunikationstheorie und -psychologie und zeigen Ihnen wie Sie mit Aggressionen und anderen belastenden Emotionen professionell umgehen können.

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir, wie Sie inhaltlich und emotional, verbal und nonverbal auf Ihre Gesprächspartner wirken. So erhalten Sie wichtige Hinweise, wie Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten bewusst steuern können. Bei konsequenter Anwendung gewinnen Sie an Flexibilität und Sicherheit.

In unserem Online-Trainingsangebot Kommunikationstraining haben Sie die Chance mit wenigen Klicks neues Wissen zu erwerben!

In diesem Online Kommunikationsseminar haben Sie die Möglichkeit sich bequem von zu Hause oder vom Arbeitsplatz aus online weiterzubilden und das in Präsenzqualität. Sie lernen zu einem festgelegten Zeitpunkt mit allen Teilnehmern live und zeitgleich in einem Online-Lehrraum (z.B. mit Zoom). Wir schulen einen überschaubaren Kreis von max. 5 Personen. Während des gesamten Trainings befinden Sie sich in direktem Kontakt mit dem/der Trainer/-in und den Teilnehmern.

Inhalte - Das lernen Sie in diesem Online-Kommunikationstraining

- Vermittlung von Grundlagen der Kommunikationstheorie und -psychologie
- Erfolgsfaktoren überzeugender Gesprächsführung
- Erfolglose Sprach- und Verhaltensmuster erkennen und lösen
- Mit Aggressionen und anderen belastenden Emotionen professionell umgehen
- Kommunikationstechniken in den beruflichen Alltag integrieren und sicher anwenden

Methoden - So haben Sie langfristig Erfolg!

- Die non-direktive Gesprächsführung
- Dialogtechniken: Lösungs- und zielorientierte Fragetechniken einsetzen
- Simulation schwieriger Gesprächssituationen (aus der Praxis der Teilnehmer)
- Entspannungs- und Atemübungen
- Stimm- und Sprechübungen

Nutzen - Das nehmen Sie für Ihre berufliche Praxis mit!

Am Ende dieses Online- Kommunikationstrainings werden Sie wissen, wie Sie,

- inhaltlich und emotional, verbal und nonverbal auf Ihre Gesprächspartner wirken.
- konkret und verständlich Ihre Standpunkte formulieren und überzeugend darstellen.
- Sicher und souverän auftreten.
- sich auf schwierige Gespräche vorbereiten und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen.

Seminarinformationen / Preise

- Anzahl der Teilnehmer: max. 5
- Seminarzeitraum: 1 Tag
- Seminarzeiten: 09:30 bis 11:00
Pause 15 Minuten
11:15 bis 12:15
Pause 60 Minuten
13:15 bis 14:30
15 Minuten Pause
14:45 bis 16:00 Uhr
- Seminarpreis: **550,- €** zzgl. 19% MwSt. (654,50 € inkl. 19% MwSt.)