

Kommunikationsseminar Grundlagen der Kommunikation 2-Tages-Seminar / 3 - 5 Teilnehmer



Dieses Kommunikationsseminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die

- ✓ ihre Gesprächskompetenz verbessern und Gespräche professionell führen wollen.
- ✓ ihren Kommunikationsstil überprüfen, optimieren und bewusst steuern möchten.
- ✓ Grundlagen der Kommunikationspsychologie kennenlernen und anwenden wollen.
- ✓ auch in schwierigen Gesprächssituationen angemessen und überzeugend reagieren möchten.

Intensiv-Seminar Kommunikation

In diesem Seminar lernen Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten bewusst zu steuern und so auch in schwierigen Situationen sicher und souverän das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

Sie erfahren wie Sie spannende und anregende Gespräche führen, in denen Informationen bereitwillig ausgetauscht und Meinungen ergebnisoffen diskutiert werden. Sie trainieren anhand praxiserprobter Kommunikationstechniken, Gespräche mit Mitarbeitern, Kollegen und Kunden sachlich und zielorientiert zu führen. Sie lernen Ihr eigenes Gesprächsverhalten bewusst zu steuern und so auch in schwierigen Gesprächssituationen sicher und souverän das gewünschte Ergebnis zu erzielen.

Anhand konkreter Beispiele aus Ihrer beruflichen Praxis trainieren Sie mit erfahrenen Coaches, wie Sie durch die kritische Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsstil erfolglose Verhaltensmuster vermeiden und durch eine gute Vorbereitung in einem vertrauensvollen Gesprächsklima erfolgreich Gespräche führen können. Wir vermitteln Ihnen Grundlagen der Kommunikationstheorie und -psychologie und zeigen Ihnen wie Sie mit Aggressionen und anderen belastenden Emotionen professionell umgehen können.

Lassen Sie sich in die hohe Kunst der Konversation einführen

Lernen Sie in unserem Seminar Grundlagen der Kommunikation spannende und anregende Gespräche zu führen, in denen Informationen bereitwillig ausgetauscht und Meinungen ergebnisoffen diskutiert werden.

INHALTE - DAS LERNEN SIE IN DIESEM KOMMUNIKATIONSTRAINING!

- Vermittlung von Grundlagen der Kommunikationstheorie und- Psychologie
- erfolglose Sprach- und Verhaltensmuster erkennen und lösen
- wertschätzende und vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre schaffen
- erkennen und kontrollieren von Reizauslösern
- Gespräche mit schwierigen Kollegen sachlich und zielorientiert führen
- mit Aggressionen und anderen belastenden Emotionen professionell umgehen
- Kommunikationstechniken in den beruflichen Alltag integrieren und sicher anwende

METHODEN – SO HABEN SIE LANGFRISTIG ERFOLG!

- Techniken für Stimmentwicklung und Körperausdruck
- die non-direktive Gesprächsführung
- Dialogtechniken: Wie frage und antworte ich richtig?
- Logisch und verständlich argumentieren - der richtige Argumentationsaufbau
- Simulation schwieriger Gesprächssituationen (aus der Praxis der Teilnehmer)
- Übungen zur Gesprächsführung vor der Kamera mit Analyse
- Entspannungs- und Atemübungen
- Stimm- und Sprechübungen
- 6 Stufen der Konfliktlösung

NUTZEN – DAS NEHMEN SIE FÜR IHRE BERUFLICHE PRAXIS MIT!

Am Ende dieses Seminars werden Sie wissen, wie Sie

- inhaltlich und emotional, verbal und nonverbal auf Ihre Gesprächspartner wirken.
- konkret und verständlich Ihre Standpunkte formulieren und überzeugend darstellen.
- eine ängstliche oder gereizte Gesprächsführung vermeiden.
- sich auf schwierige Gespräche vorbereiten und vertrauensvolle Beziehungen aufbauen.
- sich mit einem individuellen, auf Ihre Probleme abgestimmten Trainingskonzept professionell vorbereiten, wirkungsvoll argumentieren und zielstrebig verhandeln.

SEMINARINFORMATIONEN / PREISE

- Anzahl der Teilnehmer: 3–5
- Seminarzeitraum: 2 Tage
- Seminarzeit: 09:00–16:30 Uhr
- Seminarpreis: 1.195.- € zzgl. 19% MwSt. (1.422,05 € inkl. 19% MwSt.)
- Frühbucherpreis: **999.- €** zzgl. 19% MwSt. (1.188,81 € inkl. 19% MwSt.)
bei Zahlung 60 Tage vor Kursbeginn

In der Seminargebühr enthalten sind alle Seminarunterlagen und die Tagungspauschale (2 Kaffeepausen und Mittagessen pro Seminartag).